

Contract de achiziție publică de servicii
Nr. 14.001/ 24.04.2025

1. Părțile contractante:

- **MUNICIPIUL SIGHIȘOARA**, cu sediul în Sighișoara, Piața Muzeului, nr. 7, telefon: 0265771280, fax: 0265771264, codul fiscal: 5669309, reprezentat prin primar Ioan-Iulian Sîrbu în calitate de *achizitor*, și
- **S.C. INDECO SOFT S.R.L.**, cu sediul în Baia Mare, str. Magnoliei, nr. 5, jud. Maramureș, telefon: 0262227842, fax: 0262219252, C.U.I.: 12960504, înregistrată în O.R.C. cu nr. J24/295/2000, reprezentată prin director vânzări Ioan Achim, în calitate de *prestator*.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, piesele de schimb și orice alte bunuri pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă; nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **aplicații**: programele informatice "eCUB", "Impotax", "Autorizații", "GeCon" și "Ghișeul.ro", AgroRegis;
- h. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul și prețul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii: **service și asistență aplicații software pentru "eCUB"-sistem integrat de gestiune financiar contabilă, "ImpoTax"- impozite și taxe, "Autorizații de funcționare", "GeCon-Gestiunea contractelor", "Ghișeul.ro", AgroRegis-registru agricol (CPV: 72261000-2- Servicii de asistență pentru software).**

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

4.3 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor, este de **46.400 lei** fără T.V.A, la care se adaugă T.V.A. în valoare de 8.816 lei (8 x 5.800 lei/lună fără T.V.A.), prețul total al contractului cu T.V.A. fiind de **55.216 lei**.

5. Durata contractului

5.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada **1 mai 2025 - 31 decembrie 2025**.

5.2. - Achizitorul își rezervă dreptul de a opta pentru suplimentarea serviciilor contracte conform art. 165 alin.(1) din H.G. nr. 395/2016, doar în situația existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, precum și de a prelungi contractul cu o durată de maximum **4 luni** de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia, prin act adițional.

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele contractului sunt:

- a) *referatul de necesitate nr. 13.596/22.04.2025, întocmit de achizitor;*
- b) *caietul de sarcini nr. 13.726/22.04.2025;*
- c) *oferta prestatorului;*
- d) *alte documente pe care părțile înțeleg să le considere ca făcând parte integrantă din prezentul contract.*

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1. – Prestatorul se obligă:

- a) să presteze serviciile în conformitate cu caietul de sarcini al achizitorului, oferta sa și cu reglementările în vigoare aplicabile obiectului contractului;
- b) să desemneze o echipă tehnică profesionistă de programatori, o echipă de suport tehnic și o echipă de analiști tehnici și legislativi;
- c) să rezolve eventualele probleme apărute în funcționarea aplicațiilor în termen de maximum 24 ore de la primirea sesizării de la achizitor;
- d) actualizarea softului informatic la fiecare modul sau submodul, cu modificările legislative apărute să se facă în maxim 4 zile lucrătoare în cazul modificărilor minore. Pentru schimbări majore de legislație termenul va fi negociat de comun acord. Costul pentru modificări ale aplicației impuse de schimbări legislative să fie inclus în valoarea lunară a asistenței tehnice;
- e) să asigure asistarea utilizatorilor în vederea exploatării aplicațiilor la parametri optimi;
- f) în caz de deteriorare a bazei de date a modulelor, să asigure recuperarea datelor la nivelul ultimului backup existent;
- g) să asigure existența și buna funcționare a modulelor de backup din cadrul softurilor implementate;
- h) să asigure, prin persoana de contact, consultanță on-line, telefonică sau prin internet;
- i) să instaleze aplicațiile pe alte stații (alte puncte de lucru);
- j) să asigure instruktajul personalului nou-angajat (numit) al achizitorului care va utiliza aplicațiile;
- k) să efectueze intervenții la sediul achizitorului pentru a verifica integritatea datelor, funcționarea în condiții optime a aplicațiilor etc.;
- l) să acorde achizitorului prioritate la intervenții și la actualizarea aplicațiilor în funcție de modificările legislative; intervențiile datorate modificărilor legislative sunt gratuite;
- m) să păstreze confidențialitatea cu privire la informațiile la care are acces cu ocazia prestării serviciilor;
- n) să predea achizitorului, în primele 5 zile ale lunii, factura emisă pentru încasarea prețului serviciilor prestate în luna anterioară, însoțită de documentele justificative din care rezultă prestarea serviciilor;
- o) să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:
 - reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate, și
 - daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1 – Achizitorul se obligă:

- a) să nu execute modificări structurale la aplicații;

- b) să nu furnizeze unor terțe persoane bazele de date sau orice alte informații cu privire la structura organizatorică a aplicațiilor;
- c) să desemneze persoanele care vor colabora cu personalul specializat al prestatorului, persoane care au obligația să-și însușească și să respecte recomandările personalului specializat al prestatorului, pentru a evita utilizarea greșită sau deteriorarea aplicațiilor;
- d) se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la achizitor, în condițiile în care din documentele justificative atașate facturii emise rezultă prestarea serviciilor.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% din prețul obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a acestora.
- 9.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la achitarea facturii.
- 9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.
- 9.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. Alte responsabilități ale prestatorului

- 10.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.
- (2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.
- 10.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în perioada convenită. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11. Alte responsabilități ale achizitorului

- 11.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului.

12. Verificări

- 12.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din prezentul contract.
- 12.2 - Verificările vor fi efectuate de către Compartimentul administrare sistem informatic din cadrul Serviciului Resurse Umane, Administrare Sistem Informatic și Personal auxiliar al achizitorului, prin persoana desemnată în acest scop.

13. Începere, finalizare

- 13.1. - Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor după data intrării în vigoare a contractului.

13.2. - Prezentul contract încetează de drept prin atingerea la termen.

13.3. - Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

a) prin acordul de voință al părților;

b) în caz de forță majoră dacă aceasta acționează sau se estimează că va acționa pentru o perioadă mai mare de 15 zile de la data declanșării sale.

c) atingerea la termen.

13.4. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat, cu o notificare prealabilă de 5 zile a părții în culpă.

13.5. - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nicio compensație, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru serviciile prestate până la data denunțării unilaterale a contractului.

13.6. - În cazul prevăzut la clauza 13.5. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

14. Forța majoră

14.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2- Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5- Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

14.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 4 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Soluționarea litigiilor

15.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

16. Limba care guvernează contractul

16.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

17. Comunicări

17.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

17.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18. Legea aplicabilă contractului

18.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat în 6 (șase) exemplare originale: 5(cinci) pentru Municipiul Sighișoara și 1 (unul) pentru prestator.

Achizitor,
MUNICIPIUL SIGHIȘOARA

Primar,
Ioan-Iulian Sî



Prestator,
S.C. INDECO SOFT S.R.L

Director vânzări,
Ioan Achim



Serviciul Resurse Umane, Admi
Șef serviciu, Anca –Mai

Sistem Informatic și Personal auxiliar
Ș

Serviciul Achiziții, Investiții, Fonduri Europene
Șef serviciu, Georgiana Pinteș

Avizat, C. j. Guțu - Furnică Alexandra - Ionela